

上司に必要な4つの機能



①情緒的支援(Emotional support)

部下の悩みに共感したり、配慮したりすること
部下を信頼すること

②道具的支援(Instrumental support)

特に新入社員等、仕事に慣れていない人などに親切に仕事を教えること
少し手伝ってやること
直接的に部下を助けること

③情動的支援(Informational support)

部下の問題解決にとって必要な情報を与えること

④評価的支援(Appraisal support)

きちんと仕事ぶりを評価し、よい点・悪い点をフィードバックして教え、
指導すること